

Santiago, 1 de Abril de 2021

POLITICA DE CALIDAD

AYSLAB, desarrolla sus actividades en el marco de un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) basado en la Norma ISO 9001 en su versión vigente y el mejoramiento continuo del mismo.

El objetivo fundamental es ofrecer, en todo momento, un servicio de alta calificación en todas sus actividades, garantizando la independencia en sus decisiones, objetividad e imparcialidad en la prestación de sus servicios, solvencia técnica, trazabilidad, resultados confiables y reproducibles, agilidad en su respuesta de acuerdo a los compromisos establecidos con el cliente.

La Alta Dirección, a través de la Gerencia General, asume el compromiso explícito de:

- Implementar una estructura organizacional que permita dar cumplimiento a nuestro Sistema de Gestión de Calidad (SGC), Asegurar los recursos que permitan cumplir con nuestro SGC y de mantener actualizado.
- Que todo el personal se familiarice con la documentación sobre el SGC y ponga en práctica las políticas y procedimientos en su trabajo; además de la permanente calificación del personal, mediante su capacitación y entrenamiento.
- Cooperar con los clientes y sus representantes, para aclarar el pedido del cliente y para realizar el seguimiento del desempeño de AYSLAB, en relación con el trabajo realizado,
- Facilitar todas las herramientas al personal de AYSLAB para dar cumplimiento al alcance del MC.
- Acoger un Reclamo, el cual se trata, registra y maneja que sea presentado por cualquier persona, manteniendo un registro el cual suministra un marco de referencia para la acción y si hubiere necesidad el ajuste de los objetivos.



Gerente General